



## Employee Member Assistance Program (EMAP)



Teamsters Miscellaneous Security Trust Fund

## HELP FOR MENTAL HEALTH AND SUBSTANCE ABUSE CONCERNS

If you or a family member are struggling with mental health or substance abuse issues, help is available. Studies show that most people with behavioral health issues improve with treatment and many recover completely. People often don't get the behavioral health services that they need because they don't know where to start. We can help. Call now for more information or for referrals to providers.

In addition to outpatient therapy and medication management, your benefit covers higher levels of care that may be appropriate to address more severe conditions. We can assist in connecting you with the most appropriate level of care at an in-network facility that can save you money. Once you are there, let the facility know that pre-authorization is required and have them call 866.269.7391 to start the authorization process.

### IS IT CONFIDENTIAL?

All discussions between you and your clinical professional are confidential. Information regarding your contact with the EMAP cannot be released without your written consent, except by court order, imminent threat of harm to self or others, or in situations of mental or physical abuse.

### IS THERE A COST?

You may receive up to three (3) outpatient therapy sessions at no cost. Following these sessions, additional treatment is available, subject to deductible and co-pays.

FOR ASSISTANCE CALL  
866.269.7391

## LEGAL/FINANCIAL ASSISTANCE

You are also entitled to the following services at no cost through the Employee Member Assistance Program (EMAP):

- 30 minute office or telephonic consultation on up to 3 separate legal matters
- 30 minute office or telephonic consultation per separate legal matter with a mediator
- Telephonic consultation with a financial counselor to discuss issues such as credit counseling, debt and budgeting assistance, and retirement and college planning
- 30 minute telephonic income tax planning consultation per year



**TO START THE PROCESS**  
Call 866-269-7391

## EMPLOYEE MEMBER PORTAL

You can explore topics that are important to you in a confidential and anonymous manner, available to you 24 hours a day, 7 days a week.

VISIT <https://hmc.personaladvantage.com>  
ACCESS CODE: TMISC





## Programa de Asistencia para Miembros Empleados (EMAP)



Teamsters Miscellaneous Security Trust Fund

## AYUDA PARA SALUD MENTAL Y ABUSO DE SUSTANCIAS

Si usted o un miembro de la familia está luchando con problemas de salud mental o abuso de sustancias, hay ayuda disponible. Los estudios demuestran que la mayoría de las personas con problemas de salud mental mejoran con el tratamiento, y muchas se recuperan por completo. La gente con frecuencia no recibe los servicios de salud mental que necesitan porque no saben dónde empezar. Podemos ayudar. Llame ahora para obtener más información o para obtener derivaciones a proveedores.

Además de la terapia para pacientes ambulatorios y el manejo de medicamentos, su beneficio cubre niveles más altos de atención que pueden ser apropiados para hacer frente a las condiciones más graves. Podemos ayudar a enlazarlo con el nivel más adecuado de atención en un centro dentro de la red, lo cual puede ahorrarle dinero. Una vez allí, informe al centro que se requiere una autorización previa, y pida que llamen el 877-845-7440 para iniciar el proceso de autorización.

### ¿ES CONFIDENCIAL?

Todas las pláticas entre usted y su profesional clínico son confidenciales. La información sobre su contacto con el EMAP no puede ser divulgada sin su consentimiento por escrito, salvo por orden judicial, amenaza inminente de daño a sí mismo o a otras personas, o en situaciones de abuso físico o mental.

### ¿HAY ALGÚN COSTO?

Puede recibir hasta tres (3) sesiones de terapia ambulatoria sin costo alguno. Después de estas sesiones, hay tratamiento adicional disponible, sujeto a deducible y co-pagos.

PARA RECIBIR AYUDA, LLAME AL 866.269.7391

## AYUDA LEGAL/FINANCIERA

Usted tiene derecho a los siguientes servicios sin costo a través del Programa de Asistencia para Miembros Empleados (EMAP):

- Consulta de 30 minutos en la oficina o por teléfono, para un máximo de 3 asuntos legales separados
- Consulta de 30 minutos en la oficina o por teléfono, por cada asunto legal separado con un mediador
- Consulta telefónica con un asesor financiero para hablar de temas como asesoría de crédito, deuda y ayuda con presupuestos, y planificación para la jubilación y la universidad.
- Consulta telefónica de 30 minutos por año para la planificación de impuestos.



PARA INICIAR EL PROCESO  
Llame al 866-269-7391

## PORTAL DE MIEMBROS EMPLEADOS

Puede explorar temas que son importantes para usted de manera confidencial y anónima; los cuales están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

VISITE <https://hmc.personaladvantage.com>  
CÓDIGO DE ACCESO: TMISC

